

Bulletin de veille Intelligence Artificielle (IA) - représentation des impacts sur les métiers de l'information et de la documentation

N°10 - 16/09/2024



Figure 1 - Image obtenue avec crayon.com avec le prompt "intelligence artificielle"

Objectif : Les évolutions technologiques récentes de l'IA (agents conversationnels ou IA génératives notamment) ont engendré un questionnement relatif à leurs impacts sur les métiers de la documentation et de l'information. Cette veille, à la fois technologique et prospective, a pour objectifs d'aider à l'identification de nouvelles technologies utilisant de l'intelligence artificielle et à déceler les opportunités (en termes de pratiques métier pour le pôle IDT) et menaces / changements critiques pouvant affecter les professionnels de l'information et de la documentation.

La validation des informations fournies (exactitude, fiabilité, pertinence par rapport aux principes de prévention, etc.) est du ressort des auteurs des articles signalés dans la veille. Les informations ne sont pas le reflet de la position de l'INRS. Les éléments issus de cette veille sont fournis sans garantie d'exhaustivité.

Les liens mentionnés dans le bulletin donnent accès aux documents sous réserve d'un abonnement à la ressource.

Sommaire

1.	Actualités	3
2.	Régulation - réglementation – justice	4
3.	Limites, menaces liées aux technologies utilisant de l'intelligence artificielle.....	5
4.	Compétences et pratiques métiers.....	6

1. Actualités

- **2024-06-19 - Le Monde** - [Dans l'intelligence artificielle, la course aux modèles les plus performants pour rattraper OpenAI](#)

Les performances de nombreux Large Language Models (LLM) sont scrutées. Ces LLMs ont été testés pour mesurer « *leurs capacités de compréhension, de logique, de traduction, leur rapidité, etc. Sans oublier leurs taux d'erreur.* » Parmi ces LLM performants, on retrouve bien sûr ChatGPT d'OpenAI, mais aussi Mistral, Llama de Meta, Gemini de Google, Claude d'Anthropic, etc.
- **2024-08-14 - Le Point** - [L'intelligence artificielle, alliée ou ennemie des salariés ?](#)

Le cabinet de conseil Boston Consulting Group a récemment mené une étude sur l'intelligence artificielle générative (GenAI) auprès de « *13 000 dirigeants, managers et employés d'une quinzaine de pays* ». Selon cette étude, 67 % des répondants affirment utiliser régulièrement ces outils de GenAI. Le taux d'employés à utiliser l'intelligence artificielle générative en entreprise serait même passé de 20 % à 43 % en un an. Les personnes interrogées déclarent utiliser ces outils pour « *gérer des tâches administratives, faire de la rédaction, exécuter des tâches créatives, faire du codage* », etc. Ils sont 83 % à affirmer que ces nouvelles technologies « *leur ont permis d'augmenter leur vitesse d'exécution et 81 % à estimer avoir amélioré la qualité de leur travail grâce à elles* ».
- **2024-08-14 - L'Express** - [Présidentielle américaine et fake news : comment l'IA perturbe la campagne](#)

Alors que la date de l'élection présidentielle américaine approche (en novembre prochain), de plus en plus de contenus trompeurs seraient générés par le biais de systèmes d'intelligence artificielle. Dernièrement, deux photos du candidat démocrate à la vice-présidence américaine, Tim Waltz, auraient été diffusées le montrant vêtu d'un slip, debout face à une foule de spectateurs. Ces deux photos ont bien sûr été truquées et « *la supercherie semble évidente* », mais « *d'autres trucages par IA ont eu bien plus d'écho* ». Comme la vidéo montrant Joe Biden semblant insulter ses détracteurs, devenue virale. Ces deepfakes seraient devenus tellement omniprésents, que de vraies photos ont été pointées du doigt, accusées à tort d'être issues d'une volonté de désinformation. « *Dimanche 11 août, l'ex-président américain Donald Trump a accusé sur son réseau Truth Social la candidate démocrate Kamala Harris d'avoir "triché" sur une photo de campagne.* » Selon lui, une foule de soutiens massive aurait été ajoutée sur l'image - ce qui n'était en réalité pas le cas, des journalistes ayant apporté la preuve de la présence de ces soutiens « *en publiant de nouvelles images et vidéos de l'évènement* ». La conséquence de cela est que plus de la moitié des américains penserait que « *les fausses informations générées par IA auront un impact sur le résultat de l'élection présidentielle* », rapporte un sondage réalisé par Axios et Morning Consult.
- **2024-09-01 - L'Express** - [« L'IA générative a été surestimée »](#)

Dans un entretien accordé à l'Express, Stuart RUSSEL, professeur d'informatique à l'université de Berkeley et auteur de l'ouvrage « *Artificial Intelligence: A Modern Approach* », répond aux questions de la journaliste Anne CAGAN. Le professeur répond à des questions telles que « *avons-nous surestimé les capacités de l'IA générative ?* », « *pensez-vous que l'IA fera peu de nouveaux progrès dans les années à venir ?* », « *quelles menaces présente réellement l'IA et lesquelles relèvent davantage de peurs irrationnelles ?* », « *pourquoi aligner une IA sur les valeurs humaines est-il si difficile ?* », etc.
- **2024-09-04 - L'Usine Digitale** - [IA générative : Microsoft lance un accélérateur de start-up à Station F](#)

Microsoft a lancé récemment un appel à candidatures pour que 15 start-up françaises puissent bénéficier de son accompagnement pour développer des solutions basées sur l'intelligence artificielle. Cet accompagnement durera trois mois et aura pour but d'aider les start-ups « à passer de la phase de réflexion à la mise en œuvre concrète de leurs solutions d'IA Générative ».

- **2024-09-13 - Stratégies** - [OpenAI lance une intelligence artificielle douée de raison](#)
OpenAI a lancé jeudi 12 septembre un nouveau modèle d'intelligence artificielle générative baptisé « O1 ». Ce dernier serait capable de « raisonnements plus complexes » et prendrait le temps de la réflexion avant de répondre aux prompts émis par ses utilisateurs. D'après OpenAI, « O1 » « apprend à reconnaître et à corriger ses erreurs. Il apprend à décomposer les étapes délicates en étapes plus simples. Il apprend à essayer une approche différente lorsque l'approche actuelle ne fonctionne pas ». Ce nouveau modèle « hallucinerait » moins que ses prédécesseurs, mais « hallucinerait » toujours néanmoins.

2. Régulation - réglementation – justice

- **2024-07-24 - Le Monde** - [Intelligence artificielle : Trump et Vance veulent moins de régulation et plus de puissance pour contrer la Chine](#)
Pour le camp des républicains, l'innovation dans le domaine de l'intelligence artificielle ne doit pas être bridée par la régulation. Ainsi Donald TRUMP, l'ancien président américain et désormais candidat à la présidentielle, et le sénateur J.D. VANCE se disent opposés à toute tentative de régulation qui viendrait ralentir la marche du progrès. Selon eux, le décret de Joe Biden, adopté en octobre 2023, participerait à imposer des « idées de gauche radicale sur le développement de cette technologie » (comprendre l'IA). Qui plus est, la dérégulation serait même une nécessité pour éviter que la Chine ne gagne la course à l'innovation dans ce domaine.
- **2024-09-10 - L'Usine Digitale** - [Les États-Unis, le Royaume-Uni et l'Union européenne signataires d'un traité contraignant sur l'IA](#)
Le tout premier traité international « juridiquement contraignant visant à garantir » « un développement de l'intelligence artificielle sûr et respectueux des droits de l'homme », vient d'être signé le 5 septembre 2024 lors de la convention-cadre du Conseil de l'Europe sur l'intelligence artificielle et les droits de l'homme. Selon ce traité, un certain nombre de fondamentaux doivent être respectés : dignité humaine, égalité, non-discrimination, respect de la vie privée, protection des données personnelles, etc. Les états signataires se verront dans l'obligation de « documenter les informations pertinentes concernant les systèmes d'IA et leur utilisation et les mettre à la disposition des personnes concernées » et de « réaliser des évaluations des risques et des impacts concernant les conséquences réelles et potentielles sur les droits de l'homme, la démocratie et l'État de droit. »
- **2024-09-12 - Le Monde** - [Intelligence artificielle : « L'innovation ne doit pas se faire au sacrifice de l'éthique et de la sécurité »](#)
Les efforts visant à réguler l'usage de l'intelligence artificielle n'ont pas lieu qu'en Europe. La Chine souhaiterait « édicter plus cinquante nouvelles normes pour le secteur de l'intelligence artificielle (IA) d'ici à 2026 ». Plus récemment, les États-Unis ont signé un décret imposant aux géants du secteur de transmettre les « [résultats des tests de sécurité réalisés lors du développement de leurs modèles d'IA générative, dès lors que ces projets présentent un risque sérieux en matière de sécurité nationale, de sécurité économique nationale, ou de santé](#)

publique ». Pourtant l'Europe, avec son règlement AI Act, pourrait avoir une petite longueur d'avance. En effet, « *l'AI Act peut se révéler être un véritable atout stratégique pour l'Europe. En définissant des standards stricts de transparence, de sécurité, d'éthique et de gouvernance, l'Union européenne impose ses normes sur la scène internationale* ». Avec ce règlement, les entreprises du secteur de l'IA doivent « *être en conformité avec des règles de plus en plus strictes* » pour garantir éthique et sécurité. Mais celles qui respecteront ces standards européens « *disposeront désormais d'un atout compétitif supplémentaire* ».

3. Limites, menaces liées aux technologies utilisant de l'intelligence artificielle

- **2024-08-10 - Libération** - [Articles « bidon » ou les ratés de l'intelligence artificielle dans les publications scientifiques](#)
« *L'intelligence artificielle s'immisce dans les publications scientifiques.* » Les articles ou les images « bidons » créés par IA seraient en nette augmentation. Selon Andrew Gray, bibliothécaire au sein de l'University College de Londres, « *au moins 60 000 articles auraient été produits avec l'IA en 2023, soit 1 % de la production annuelle, et l'année 2024 devrait marquer une « augmentation significative » de ces chiffres* ». Pour Ivan ORANSKY, cofondateur de l'association américaine Retraction Watch, la demande toujours plus forte d'articles par les éditeurs et les universités pourrait expliquer la recrudescence de la production d'articles scientifiques générés *via* des outils d'intelligence artificielle.
- **2024-08-28 - Le Monde** - [Intelligence artificielle : la perte d'autonomie des salariés en question](#)
« *En changeant la nature, l'IA peut être un outil qui facilite le travail des salariés, mais aussi qui les en dépossède.* » L'arrivée de l'intelligence artificielle générative et son impact sur les pratiques de certains métiers (notamment de la traduction), peuvent avoir pour effet une « *remise en question de la valeur du travail en tant qu'expression de soi* » et une « *perte en compétences* ». Cela pourrait entraîner une perte d'autonomie des salariés. Selon cet article, les conséquences seront de plus ou moins grandes importances selon les domaines en question.
- **2024-09-09 - Les Echos** - [Opinion | Alerte sur le danger silencieux de l'IA Générative](#)
« *En empoisonnant les données avec lesquelles un logiciel d'intelligence artificielle travaille, un hacker peut lui faire produire de faux résultats.* » Ce type d'attaque est très difficile à détecter, néanmoins plusieurs techniques visant à « *se prémunir contre les attaques par empoisonnement des données* » existent. Il est notamment recommandé de « *vérifier en continu les sources de données tout au long des phases de pré-entraînement, de réglage et d'intégration, ainsi que d'identifier les biais ou anomalies* ». Une autre préconisation consiste à « *nettoyer les données à l'aide de méthodes de détection des valeurs aberrantes et des anomalies pour éviter que des données hostiles ne soient intégrées au processus de réglage* ».
- **2024-09-15 - Le Nouvel Obs** - [Comment l'intelligence artificielle accélère la crise climatique](#)
Les outils utilisant de l'intelligence artificielle générative sont énergivores. S'il est encore difficile de mesurer l'impact que leur utilisation aura sur la crise climatique, la chercheuse Sash LUCCIONI prévient d'ores et déjà que ces outils consommeraient « *30 fois plus d'énergie qu'un moteur de recherche classique* ». Du fait de l'IA, les émissions de gaz à effet de serre auraient augmenté de 48 % pour Google par rapport à 2019 et de 29 % pour Microsoft par rapport à 2020. La chercheuse souhaiterait, pour lutter contre ce phénomène, davantage de régulation et d'actions de la part des gouvernements. Il sera nécessaire, également selon

elle, d' « expliquer aux gens ce que l'IA générative peut faire et ne peut pas faire, et à quel coût », pour inciter à une utilisation plus éclairée et donc plus vertueuse. « Sasha Luccioni prône la « sobriété énergétique ». L'idée n'est pas de s'opposer à l'IA, souligne-t-elle, mais plutôt de choisir les bons outils et les utiliser judicieusement. »

4. Compétences et pratiques métiers

- **2024-08-28 - Journal du net** - [Conseils IA : bonnes pratiques pour analyser efficacement des documents avec des outils d'IA](#)

Cet article se propose d'indiquer des bonnes pratiques relatives à l'analyse de documents à travers l'utilisation d'outils d'intelligence artificielle générative. Ces conseils concernent les Large Language Models (LLM), les chatbots spécialisés pour les documents, les assistants de connaissance et différentes approches telle que celle du Retrieval Augmented Generation (RAG).

- **2024-09-11 - Le Figaro** - [« C'est une véritable révélation » : ces salariés qui boostent leur carrière en se formant à l'IA](#)

Le potentiel de l'intelligence artificielle générative est encore difficile à quantifier, mais il semble indéniable que l'IA sera encline à transformer nos pratiques de travail. Elle pourrait être bénéfique pour la réalisation de certaines tâches comme la création de contenus, l'analyse de données, la recherche d'informations, ou encore la veille en permettant des gains de temps, de productivité et d'efficacité. C'est pourquoi la maîtrise de ces outils d'IA va devenir indispensable. Cela passe par la formation pour se familiariser avec ces nouveaux outils, mais aussi par l'expérimentation. « En France, près d'un tiers des salariés citent l'IA parmi les compétences sur lesquelles ils souhaitent être formés au cours des 12 prochains mois, relève le cabinet Robert Half dans son enquête annuelle ». « Les attentes des jeunes, persuadés que le développement de leurs compétences en IA permettra de nourrir leur employabilité, sont particulièrement fortes et ciblées. 52 % des 18-34 ans pensent ainsi que l'IA aura un effet bénéfique sur leur travail contre seulement 31 % des 45-65 ans. »